

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Нижегородский государственный
педагогический университет имени Козьмы Минина"

УТВЕРЖДЕН

от «__» _____ 202__ г. № _____

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

43.03.01 Сервис предоставления услуг населению

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «43.03.01 Сервис предоставления услуг населению» в период с 04.06.2026 по 30.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди выпускников образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 32 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 51 студент.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Ключевые результаты

1.1. Удовлетворенность образовательным процессом (очень высокий уровень)

- **Трудоустройство:** 69% планируют работать по специальности. Средняя оценка возможностей трудоустройства — **9,2 из 10** (49% поставили максимальный балл).
- **Качество образования:** средняя оценка — **9,4 из 10** (рис. 1). **65% респондентов поставили максимальный балл. 69% не видят слабых сторон** в организации образовательного процесса.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.39**.

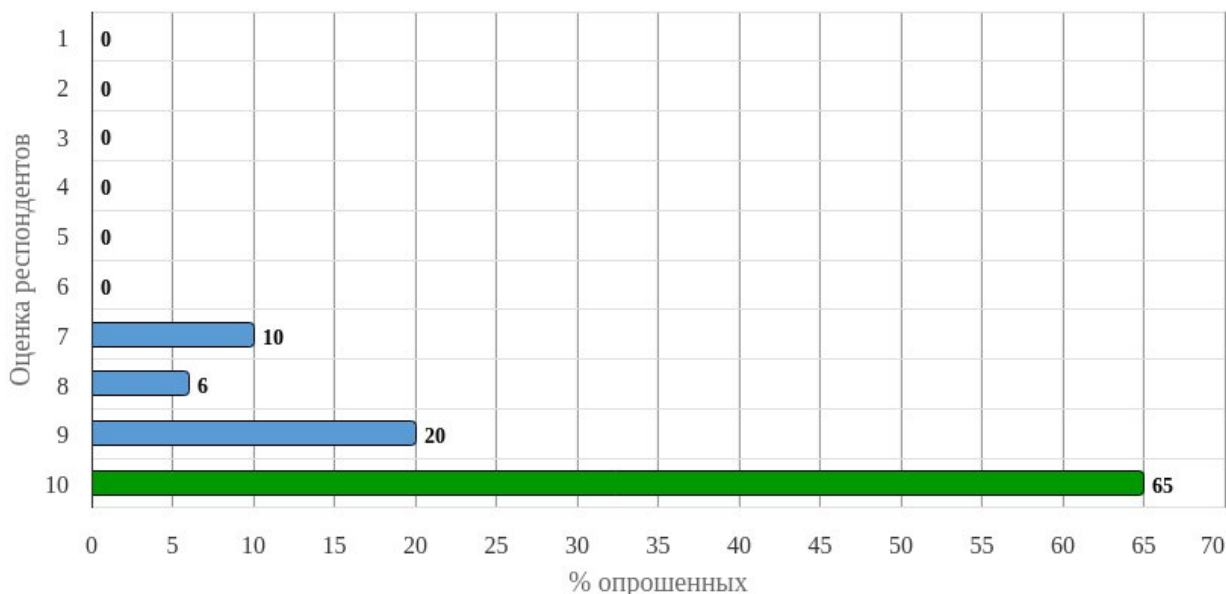


Рисунок 1 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените удовлетворенность качеством полученного образования в рамках образовательной программы (1 – минимум, 10 – максимум)»

- **Значимые аспекты:** наиболее ценными в образовательном процессе названы преподавательский состав, получение знаний, удобство заочной формы обучения и практическая значимость.

1.2. Практико-ориентированность и удовлетворенность материально-технической базой (очень высокий уровень)

- Ключевые показатели: результативность практик — **9,5 из 10** (69% поставили 10), практико-ориентированность обучения (рис. 2) — **9,4 из 10** (69% поставили 10).
- Обеспеченность лабораториями и оборудованием — **9,4 из 10** (67% поставили 10), техническое оснащение — **9,5 из 10** (73% поставили 10), комфорт аудиторий — **9,5 из 10** (73% поставили 10).

- Актуальность учебных материалов — **9,6 из 10** (73% поставили 10), доступность ИТ — **9,5 из 10** (76% поставили 10), доступность литературы — **9,5 из 10** (75% поставили 10).
- **Чистота и порядок** в корпусах оценены на **9,7 из 10** (80% поставили 10). Питание оценено на **9,4 из 10** (71% поставили 10).
- **Вывод:** все показатели практико-ориентированности и материально-технической базы находятся на максимальном уровне.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.43**.

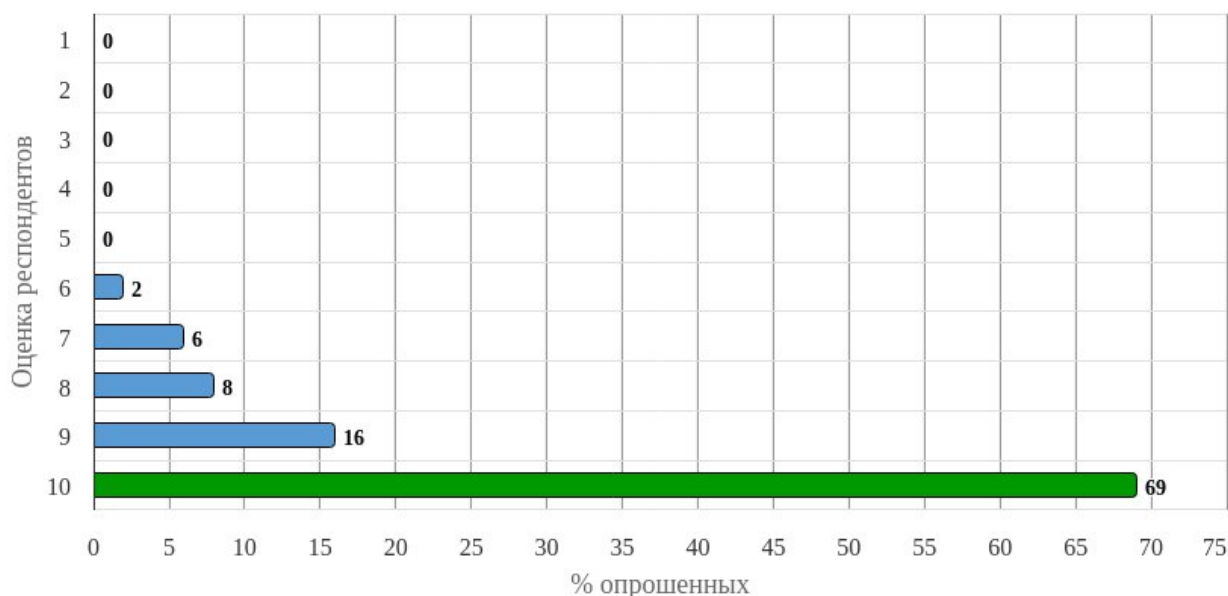


Рисунок 2 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените практико-ориентированность обучения в Мининском университете (1 – минимум, 10 – максимум)»

1.3. Самооценка компетенций (очень высокая уверенность выпускников)

- Выпускники оценили свои компетенции в диапазоне от **9,1 до 9,4 из 10**.
- Наивысшие оценки получили: информационная компетентность — **9,4** (69% поставили 10), коммуникативная — **9,3** (69% поставили 10), организационно-управленческая — **9,3** (69% поставили 10).
- Профессиональная и научно-исследовательская компетентности оценены в **9,3 и 9,1** соответственно.

1.4. Удовлетворенность системой поддержки студентов в процессе обучения

- **Трудности в обучении:** у 59% респондентов трудностей не возникало — хороший показатель.
- **Основные причины трудностей:** недостаточная школьная подготовка (25%).

- **Запрос на поддержку:** наиболее востребованы поиск работы (29%), формирование индивидуальной траектории (24%) и вовлечение в научные исследования (18%). 51% не нуждаются в поддержке.

1.5. Удовлетворенность внеучебной работой и системой самоуправления (средний уровень)

- **Молодежная политика:** мероприятия повлияли на социальную активность (49%), культурное развитие (31%) и здоровый образ жизни (25%). Однако 29% отметили отсутствие влияния. Организация мероприятий оценена в **9,2 из 10** (рис. 3).

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.24**.

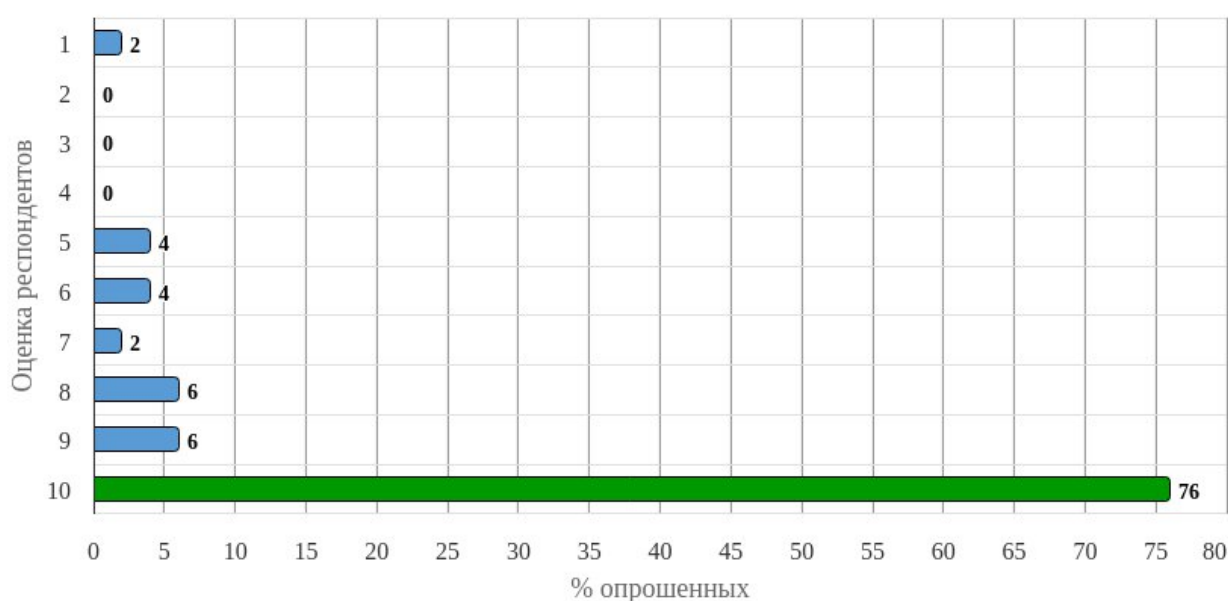


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе (1 – минимум, 10 – максимум)»

- **Самоуправление:** 71% студентов не участвовали, 20% — как зрители, лишь 10% активно. При этом 33% отмечают объединяющую роль, 31% — проведение досуга, 29% — управленческие навыки.

1.6. Возможности дальнейшего сотрудничества с вузом:

- Наибольший интерес в сотрудничестве с вузом у выпускников вызывают (рис. 4):
 1. **Повышение квалификации (61%).**
 2. **Обучение в магистратуре/аспирантуре (41%).**
 3. **Свободное посещение мастер-классов (25%).**



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Что бы Вас заинтересовало в качестве формы дальнейшего взаимодействия с НГПУ им. Козьмы Минина? (можете указать несколько вариантов)»

2. Основные выводы

1. **Максимальный уровень удовлетворенности образовательным процессом:** выпускники оценивают качество образования (9,4), практическую подготовку (все показатели выше 9,4) и материально-техническую базу на максимальном уровне. 69% планируют работать по специальности.
2. **Сильнейшие стороны университета для данного направления:** чистота (9,7), актуальность материалов (9,6), результативность практик (9,5), практико-ориентированность (9,5), техническое оснащение (9,5), комфорт аудиторий (9,5), доступность ИТ (9,5), доступность литературы (9,5) и все компетенции (9,1–9,4).
3. **Средняя эффективность молодежной политики:** почти треть студентов не ощутили влияния мероприятий, а 71% не участвуют в самоуправлении.
4. **Очень высокий интерес к профессиональному развитию:** выпускники заинтересованы в повышении квалификации и продолжении образования.

3. Рекомендации

1. **Модернизировать методы преподавания:** внедрить интерактивные и практико-ориентированные методики, активнее использовать кейсы из реальной сервисной деятельности (запрос 18%).

2. **Разработать адаптационные программы для первокурсников:** усилить подготовку по базовым дисциплинам для компенсации недостаточной школьной подготовки (проблема у 25%).
3. **Усилить карьерное консультирование:** организовать систему помощи в трудоустройстве (запрос 29%).
4. **Развивать индивидуальные образовательные траектории:** организовать тьюторское сопровождение (запрос 24%).
5. **Активизировать молодежную политику:** разработать новые форматы вовлекающих мероприятий, ориентированных на интересы студентов-сервисников.
6. **Повысить роль студенческого самоуправления:** делегировать студентам реальные полномочия и создавать более привлекательные формы активности.
7. **Поддерживать достигнутый высокий уровень:** сохранять высокие стандарты практико-ориентированности, материально-технического оснащения и чистоты.
8. **Развивать программы дополнительного образования:** активнее предлагать выпускникам курсы повышения квалификации, открытые лекции и мастер-классы для поддержания долгосрочной связи.